

Relatório Técnico

038/CATRA/COVID-19

METRÔRIO e RIO BARRA

Relatório de Situação

Período: Outubro de 2021

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE	3
3	MANIFESTAÇÕES CODIR	4
4	MUDANÇAS OPERACIONAIS.....	4
4.1	CARTA 09-CR-021-ENV-0522 - SEI-220008/000549/2020	5
4.2	CARTA 09-CR-021-ENV-0564 - SEI-220008/000549/2020	5
5	ATIVIDADES DA CATRA E DA FISCALIZAÇÃO DO CONVÊNIO AGETRANSP-RIOTRILHOS.....	5
5.1	AÇÃO CIVIL PÚBLICA nº 0100249-60.2020.5.01.0080 E SEUS IMPACTOS NA FISCALIZAÇÃO	5
5.2	REGISTROS DA EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7
5.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO MÊS DE OUTUBRO DE 2021.....	8
5.4	REGISTRO DE OCORRÊNCIA (RO) NO SISTEMA SGI.....	10
5.5	REUNIÃO DE SITUAÇÃO	16
6	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA METROVIÁRIO .	19
6.1	SITUAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA CONCESSIONÁRIA.....	19
6.2	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS	20
7	TAXA DE OCUPAÇÃO	21
8	DIMENSIONAMENTO DA FROTA	21
9	CONSTATAÇÕES.....	23

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e,
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições metroviárias.

Todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações do mês de outubro de 2021.

2 Regulação do Poder Concedente

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 27/CATRA COVID-19/METRÔRIO E RIOBARRA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório houve atualização de Decretos e Resoluções publicados, como pode ser observado no quadro abaixo.

Tipo	Núm.	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47128/2020	19/06/20	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	Revogado	-	REVOGADO PELO DECRETO 47801/2021
Decreto Estadual	47786/2021	4/10/21	Art. 1º Ficam prorrogados até 15 de outubro de 2021 os efeitos do Decreto Estadual nº 47.683 de 14 de julho de 2021, e suas modificações, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19) em decorrência da emergência em saúde, e dá outras providências.	Revogado	05/10/2021 a 15/10/2021	REVOGADO PELO DECRETO 47801/2021
Decreto Estadual	47801/2021	19/10/21	Estabelece novas medidas de prevenção e enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (Covid19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.	Vigente	-	-
Resolução SETRANS	1462/21	18/10/21	Art. 1º -"Fica determinado o restabelecimento do serviço de transporte público coletivo intermunicipal de passageiros, na forma prevista no art. 5º desta Resolução, em todos os seus modos, no território fluminense, com exceção do transporte aquaviário que	Vigente	-	-

		<p><i>será retomado de acordo com o planejamento operacional para cada linha, a seguir delineado. "</i></p> <p><i>Art. 5º - "Caberá a esta SETRANS, por ato próprio, realizar toda e qualquer alteração na operação que venha a adequar a movimentação de pessoas nos diversos modos de transporte pelo período que perdurar o estado de calamidade pública, bem como sua eventual prorrogação.</i></p> <p><i>§ 1º - Os operadores de transportes público coletivo de passageiros poderão revisar os respectivos modelos operacionais, visando aprimorar a operação comercial a ser prestada à população, respeitadas as vedações da presente Resolução.</i></p> <p><i>§ 2º - As revisões descritas no § 1º deverão ser comunicadas à SETRANS, AGETRANSP e DETRO, com antecedência da implementação da medida.</i></p> <p><i>§ 3º - Caberá aos operadores de transporte público coletivo de passageiros dar prévio conhecimento aos usuários das alterações operacionais decorrentes da presente Resolução. "</i></p>		
--	--	---	--	--

Tabela 1 – Resoluções e Decretos referentes a out/2021

3 MANIFESTAÇÕES CODIR

No âmbito do processo SEI-220008/000549/2020, com relação ao Relatório Técnico CATRA/COVID-19 N° 37/2021, referente ao mês de setembro de 2021, consta a ATA DE REUNIÃO INTERNA, realizada no dia 24 de novembro de 2021 e transcrito a seguir.

"o Conselho Diretor tomou ciência do Relatório Técnico CATRA/COVID-19 N° 37/2021 referente ao período entre 01 a 30 de setembro de 2021, acolheu as observações e propostas apresentadas pelos Conselheiros Aline Almeida conforme CI AGETRANSP/CD-AA SEI N°599/2021 e Vicente Loureiro conforme CI AGETRANSP/CD-VL SEI N°406/2021 e deliberou por encaminhar os autos à Câmara Técnica de Transportes e Rodovias desta Agência para que: (i) prossiga com as atividades de fiscalização e elaboração dos Relatórios Técnicos, de modo a manter o Conselho Diretor a par do andamento e dos principais fatos relacionado à prestação do serviço público de transporte metroviário de passageiros; (ii) apresente quaisquer considerações sobre as variações do número de passageiros no período nem uma análise minimamente contextualizada sobre fatores e fragilidades que possam repercutir sobre a qualidade e segurança dos serviços prestados pela Concessionária, de modo a possibilitar uma análise mais apurada e consistente sobre a situação dos serviços metroviários."

Sobre o item II, esclarecemos que está CATRA reformulou o item 6.2, referente a demanda de passageiros transportados, de modo a fornecer informações completas e pormenorizadas ao Conselho Diretor.

4 Mudanças Operacionais

A Concessionária Metrô Rio é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro e é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas em agosto de 2021.

4.1 Carta 09-CR-021-ENV-0522 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 05/10/2021, que se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 06/10/2021. A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;
- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão;
- Orientador de fluxo na estação Maracanã; e
- Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

4.2 Carta 09-CR-021-ENV-0564 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 26/10/2021, na qual se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 27/10/2021. A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min, porém, se houver cobrança de pênaltis, esse horário poderá ser estendido, em torno das 00h30min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;
- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão;
- Orientador de fluxo na estação Maracanã; e

Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

5 Atividades da CATRA e da fiscalização do convênio AGETRANSP-RIOTRILHOS

O capítulo mostra as principais informações do mês de referência sobre as atividades desempenhadas pelo Convênio AGETRANSP-RIOTRILHOS.

5.1 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização

Conforme determinado pelo CODIR, esta CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

- a) fornecimento, antes do início da jornada, para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a

utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos; c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores (as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução tele presencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

5.2 Registros da equipe de Fiscalização

Abaixo apresentamos as informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA–METRÔ, sobre os registros do contato entre a equipe de fiscalização e o CCO da Operadora MetrôRio, referente ao período compreendido entre os dias 01/10/2021 e dia 30/10/2021.

As informações aqui presentes são as disponibilizadas pela equipe de fiscalização, tais como se as Operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2 (Operações Linhas 1/4 e 2) durante todo o dia e Ocorrência Relevante (RO).

Vale ressaltar que apenas os dias que apresentam informações relevantes para operação metroviária são listados a seguir. Logo, os dias que transcorreram normalmente não são citados.

Data	Conformidade - Operações Linhas 1/4 e 2	RO
04/10/2021	Não	As 15:40 recebemos informe de que o Metro haveria parado ao contatar o MetrôRio foi nos informado que houve uma queda de energia de tração no trecho entre São Cristóvão e Maria da Graça com início às 15:35 e reenergizado as 15:41, foi reenergizado com comando através do CCO. No contato realizado às 22h 39min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações.
10/10/2021	Sim	CCO informa através de ligação telefônica efetuada às 20:02h que o trem 729/71 foi evacuado às 19:58h na plataforma da via 1 de Cantagalo, por recorrência de desarme de visucab. Tal fato não causou maiores repercussões na operação por conta de injeção de um trem em Central antes da passagem dessa composição por essa estação.
17/10/2021	Não	Em contato telefônico às 12:01h pelo CCO, fomos informados que às 11:34h ocorreu falta de energia de tração no trecho entre Vicente de Carvalho e Maria da Graça, provavelmente por conta de furto de cabo, ocasionando a parada por 25 min do trem 203/42 na plataforma da via 2 da Estação Thomas Coelho, já regularizado pela manutenção.
18/10/2021	Não	No contato realizado às 09h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade, com a exceção de um evento com o trem 435/59 que, por volta das 9:05h, quando parado na plataforma na via 1 de Del Castilho, ocorreu um vazamento de gás freon, causando um certo

		alvorço junto aos passageiros, porém, a composição seguiu viagem sem maiores problemas.
19/10/2021	Não	Às 16h30min, recebemos ligação do CCO do MetrôRio nos informando sobre evacuação do trem 909 MR 18, na estação de General Osório 2. Motivo foi desarme do VISUCAB. Foi evacuado às 16h23 min e partiu HLP, segundo o CCO não afetou os intervalos.
20/10/2021	Não	No Contato de 18:40 o CCO informa que o trem 961-MR 19 foi evacuado na Estação General Osório 2, via 1, por avaria de porta as 18:37 e prosseguiu em HLP.
21/10/2021	Não	CCO informa através de ligação telefônica efetuada às 19:38h que o trem 925/12 foi evacuado às 19:34h na plataforma da via 2 de Praça Onze, por apresentar problemas de portas. Como repercussão, os intervalos encontram-se irregulares na linha 1/4, porém, em processo de normalização. Essa composição seguiu em HLP para Uruguaí para posterior deslocamento para o Centro de Manutenção. Às 22h38min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.
31/10/2021	Não	Em contato com o CCO do MetrôRio para saber o motivo do atraso nas partidas previstas de 07h14min e 07h 24min no terminal de Pavuna. Nos foi passado que o MR 52 na zona de manobra de Maria da Graça, apresentou avaria e o piloto efetuou os procedimentos e após a normalização prosseguiu viagem para o terminal de Pavuna. O horário previsto para a injeção do MR 52 era às 07h06min.

Tabela 3.2 - Registros da equipe de Fiscalização

5.3 Passageiros transportados no mês de outubro de 2021

Segundo informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA-CMC, cuja fonte é a operadora, segue o quantitativo de passageiros transportados por dia no sistema metroviário, no período de 01 a 31 de outubro de 2021.

Dia	Nº de pax transportados
01/10/2021	450.105
02/10/2021	223.487
03/10/2021	120.316
04/10/2021	435.987
05/10/2021	444.566
06/10/2021	454.778
07/10/2021	465.060
08/10/2021	466.501
09/10/2021	211.218
10/10/2021	101.327
11/10/2021	339.348

12/10/2021	129.128
13/10/2021	473.301
14/10/2021	473.972
15/10/2021	467.510
16/10/2021	208.913
17/10/2021	105.216
18/10/2021	334.632
19/10/2021	454.848
20/10/2021	439.524
21/10/2021	468.389
22/10/2021	479.548
23/10/2021	245.840
24/10/2021	101.012
25/10/2021	454.560
26/10/2021	470.542
27/10/2021	487.724
28/10/2021	483.274
29/10/2021	484.078
30/10/2021	232.710
31/10/2021	109.709

Tabela 5.3 - Passageiros transportados por dia no sistema metroviário – Outubro2021

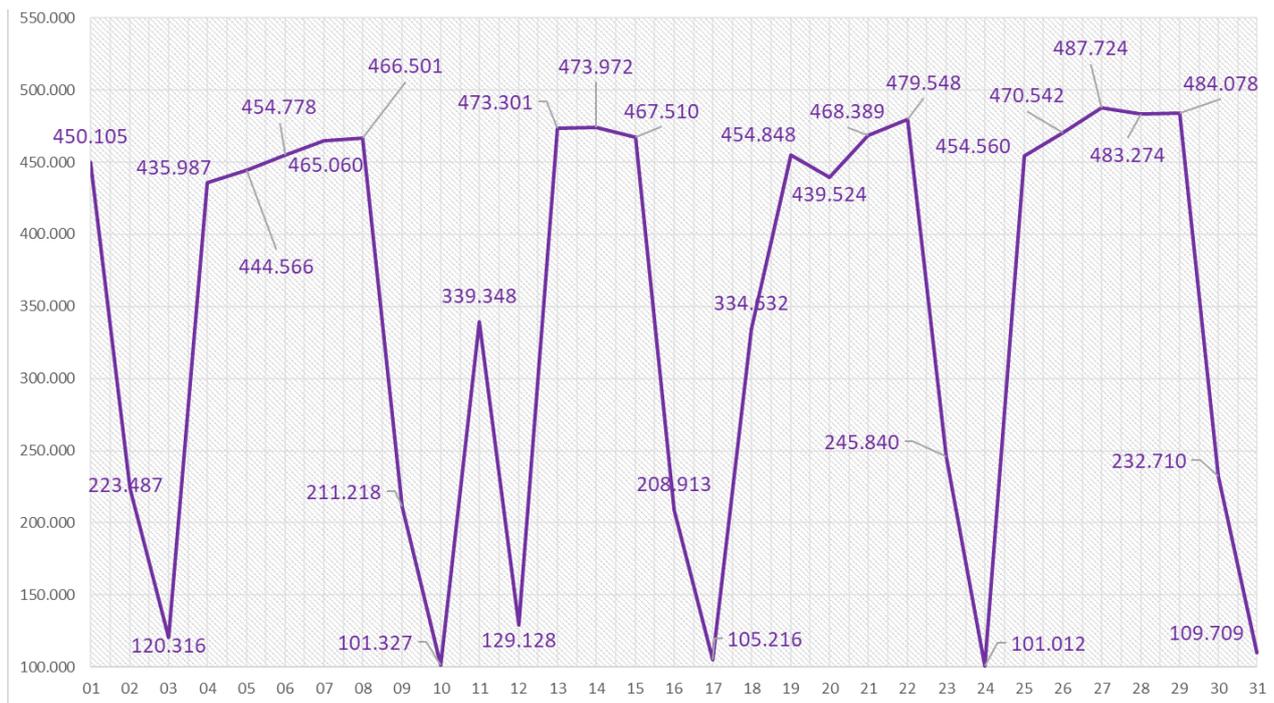


Tabela 5.4 – Passageiros transportados por dia no sistema metroviário – Outubro2021

No mês de outubro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 27/10, com um total de 487.724 passageiros no sistema metroviário.

5.4 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

As tabelas presentes nesse item, apresentam os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2021, por concessionária.

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises da CATRA sobre as ocorrências.

As **tabelas 4-2 e 4-3**, descrevem, por concessionária, as análises realizadas para os ROs identificados no período, informando a conclusão da CATRA e a conclusão a partir dos parâmetros estabelecidos pelo CODIR. Além de informar breve descrição (descrição completa do GOF no SGI), a natureza, se há carta relacionada, data e o local do RO.

A coluna Situação Final indica o encaminhamento a ser dado para o RO, que pode ser: Análise CODIR (indica a necessidade de análise individual do Conselho Diretor), Abertura de BO (será aberto Boletim de Ocorrência para investigar o RO) e Processo Vandalismo ou Processo Tiroteio (o RO será analisado de forma estatística em processo anual sobre seu tema).

As ROs tratam da mesma ocorrência

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5523	<p>20-10-2021 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA ESTAÇÃO GENERAL OSÓRIO 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cronologia dos fatos, segundo o funcionário do CCO. - As 18h38min, o trem 961, material rodante 19, foi evacuado por apresentar avaria de portas na estação General Osório 2, na via 1, em seguida, o MR 19 foi levado vazio (HLP) para a via Z, da estação de São Conrado - linha 4. - Às 18h40min, ao entrarmos em contato com o CCO fomos informados pelo funcionário quanto ao evento descrito acima. - Às 18h50min, os intervalos foram normalizados no trecho entre as estações; Cardeal Arcoverde até General Osório/2, via 1, que segundo o funcionário do CCO, trecho que teria sofrido impacto com a retirada do trem 961, material rodante 19, do carrossel da linha 1/4, devido à avaria de portas. - Ações da operadora para minimizar os efeitos: - Injetado o material rodante, nº 41, pelo terminal de Jardim Oceânico - linha 4, para refazer o carrossel da linha 1/4. - Repercussões; - Intervalos irregulares por um curto período no trecho entre, Cardeal Arcoverde até General Osório/2, via 1. - Os passageiros tiveram que aguardar a próxima composição na plataforma da estação General Osório, para prosseguirem viagem. - Observações: - O e-mail relativo a este evento só nos foi enviado no dia 21/10/2021 às 20h34min, conforme abaixo; “Às 18h38min, evacuação do trem 961, material rodante 19, em GOS 2, devido à avaria de portas” . GOF de plantão sr. Albano 	20/10/2021	Avaria Material Rodante	Não	Estação Jardim Oceânico	1 e 4	Arquivamento	Análise CODIR	-

Tabela 4-5 – ROs da Concessionária Rio Barra

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5510	<p>02/10/2021, - TIROTEIO NA ÁREA EXTERNA DA ESTAÇÃO THOMAZ COELHO - LINHA 2</p> <p>- Cronologia dos fatos conforme informações do funcionário da operadora MetrôRio.</p> <p>- Às 23h56min, recebemos ligação do CCO da MetrôRio, nos informando que estaria ocorrendo na área externa e na passarela da estação Thomáz Coelho, um intenso tiroteio, e para garantir a segurança dos passageiros foram retidos dois materiais rodantes com passageiros, um na estação de Engenho da Rainha, via 2, e um outro na estação de Vicente de Carvalho, via 1.</p> <p>- Às 01h02min do dia 03/10/2021, recebemos uma nova ligação do CCO, nos repassando que a partir desse horário teria ocorrido o encerramento da operação comercial e de que foram dois momentos de tiroteios na área externa da estação Thomaz Coelho, abaixo os materiais rodantes que foram retidos, os tempos, as estações e as vias:</p> <p>- Material Rodante, 60, retido na estação Engenho da Rainha (ERN), via 2, de 23h45min até 00h00min = (05min).</p> <p>- Material Rodante, 71, retido na estação Vicente de Carvalho (VCV), via 1, de 00h06min até 00h14min = (08min).</p> <p>- Material Rodante, 69, retido na estação Engenho da Rainha (ERN), via 2, de 00h50min à 00h58min = (08min).</p> <p>-Observações;</p> <p>- Os acessos da estação Thomaz Coelho foram fechados, porém os passageiros não estavam proibidos de saírem, contudo, os mesmos permaneceram no interior da referida estação aguardando o término do conflito da área externa segundo o funcionário do CCO da operadora.</p> <p>- Segundo o funcionário do CCO não houve reclamações dos passageiros;</p> <p>- Não recebemos e-mail da concessionária MetrôRio, até o registro desse evento. GOF de Plantão, Sr. Ferraz</p>	02/10/2021	Tiroteio	Não	estação de Engenho da Rainha e estação Vicente de Carvalho	2	Arquivamento	Processo Tiroteio	Processo sobre o tema
5520	<p>04-10-2021 - Falha de energia de tração no trecho entre Pavuna e Acari Fazenda Botafogo.</p> <p>1- Cronologia</p> <p>- Às 07:36 houve falha de energia de tração no trecho entre Acari Fazenda Botafogo e Pavuna que foi informado ao gof de plantão por ocasião do contato telefônico as 08:15.</p> <p>- Às 07:50 foi normalizada a energia de tração sendo informado ao gof de plantão por ocasião do contato telefônico as 08:15.</p> <p>- Às 07:57 foi registrado ION de 21minutos 11 segundos (intervalo previsto de 04 minutos e 30 segundos na via 1 de Acari Fazenda Botafogo, para o trem 497 MR 66.</p> <p>- Às 08:03 o trem 437 MR 69 foi evacuado na via 2 de Engenho da Rainha (por estratégia operacional) sendo injetado na via 1 de maior fluxo.</p>	04/10/2021	Falha de Energia de Tração	09-CR-021-ENV-0524	Entre as estações Pavuna e Vicente de Carvalho	2	Investigação	Abertura de BO	Abertura de BO

<p>- Às 08:15 Equipe Técnica informa que os intervalos das estações Pavuna, Coelho Neto e Vicente de Carvalho estavam dentro do previsto.</p> <p>- Às 10:02 recebemos e-mail que: às 07h57min27seg, ION AGETRANS para o trem 497 material rodante 66, intervalo máximo = 21min11seg.(intervalo previsto = 04min30seg) em AFB, via 1 devido queda de energia de tração entre VCV e PVN.</p> <p>- Às 10:16 recebemos e-mail que: às 08h03min, evacuação do trem 437 material rodante 69, em ERN, via 2, por estratégia operacional para normalizar o intervalo entre os trens na via 1, em função do problema de energia de tração entre PVN e AFB.</p> <p>2- Ações da operadora para minimizar os efeitos:</p> <p>- Às 08:03 o trem 437 MR 69 foi evacuado na via 2 de Engenho da Rainha (por estratégia operacional) sendo injetado na via 1 de maior fluxo, com a finalidade de minimizar o intervalo na via 1 de maior fluxo no momento.</p> <p>- Manutenção foi acionada para reenergizar o trecho de tração, não foi comunicado a origem da falha da energia.</p> <p>3- Repercussão:</p> <p>- Os intervalos ficaram irregulares por um curto período e teve um intervalo de 15 minutos na Estação da Praça Onze, segundo o funcionário do CCO da operadora MetrôRio.</p> <p>- Foi observado que foi divulgado na mídia está avaria.</p> <p>4- E-mail:</p> <p>- Às 10:02 recebemos e-mail com o seguinte teor: às 07h57min27seg, ION AGETRANS para o trem 497 material rodante 66, intervalo máximo = 21min11seg.(intervalo previsto = 04min30seg) em AFB, via 1 devido queda de energia de tração entre VCV e PVN.</p> <p>- Às 10:16 recebemos e-mail com o seguinte teor: as 08h03min, evacuação do trem 437 material rodante 69, em ERN, via 2, por estratégia operacional para normalizar o intervalo entre os trens na via 1, em função do problema de energia de tração entre PVN e AFB.</p> <p>5- Observações:</p> <p>- Às 15:40 recebemos informe da CATRA, que o Metro haveria parado ao contatar o MetrôRio foi nos informado que houve uma queda de energia de tração no trecho entre São Cristóvão e Maria da Graça com início às 15:35 e reenergizado as 15:41 e neste fato foi reenergizado com comando através do CCO.</p> <p>GOF de Plantão sr Albano</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5612	<p>10/10/2021, AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 1, DA ESTAÇÃO CANTAGALO - LINHA 1.</p> <p>1- Cronologia segundo o funcionário do CCO da operadora MetrôRio. - Às 19h58min, o trem 729/71, foi evacuado na plataforma da via ,1 da estação Cantagalo, devido à problema recorrente de desarme visucab. - Às 20h02min, fomos informados via telefone quanto a evacuação descrita acima.</p> <p>2- Repercussão no sistema: - Segundo o funcionário do CCO não houve repercussão no sistema devido a injeção de uma composição na estação Central antes da passagem desse trem pela estação, somente o transtorno gerado aos passageiros que foram obrigados a desembarcar na plataforma e aguardar um outro trem.</p> <p>3- Observação: - Até o fim desse plantão, não recebemos nenhum e-mail relativo a esse registro.</p> <p>Gof de plantão; Sr João</p>	10/10/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0529	Estação Cantagalo	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5621	<p>17/10/2021 - FALTA DE ENERGIA DE TRACÇÃO - DEVIDO A FURTO DE CABO - ACÇÃO DE TERCEIROS</p> <p>1- Cronologia segundo o funcionário do CCO - Às 23h34min, perda de energia de tração entre as estações; Vicente de Carvalho até Maria da Graça. - Às 00h01min, do dia 18/10/2021, fomos informados em contato telefônico pelo funcionário do CCO, que às 23h34min, teria ocorrido falta de energia de tração no trecho entre as estações de Vicente de Carvalho até Maria da Graça, linha 2 e que provavelmente devido a furto de cabo.</p> <p>2- Repercussão segundo o funcionário do CCO da operadora MetrôRio. - Que o trem 203 material rodante 42, teria ficado parado por 25 min, na plataforma da via 2 da Estação Thomas Coelho.</p> <p>3- Observações: - O problema foi resolvido pela equipe de manutenção, que teria sido deslocada para o local logo após a perda da energia do trecho descrito - Às 05h20min, do dia 18/10/2021, foi confirmado junto ao CCO, que o problema teria sido confirmado o furto de cabo. - Lembrando que aos domingos e feriados a operação comercial do sistema metroviário funciona das 07h00min às 23h00min. - Não recebemos E-mail da operadora MetrôRio relativo a esse registro.</p> <p>GOF de plantão Sr João</p>	17/10/2021	Furto de Cabos	Não	Entre as estações Vicente de Carvalho e Maria da Graça	2	Arquivamento	Processos Vandalismo	Processo sobre o tema

5622	<p>19/10/2021, AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA VIA 2, DA ESTAÇÃO GENERAL OSÓRIO 2.</p> <p>1- Cronologia segundo o funcionário do CCO: - Às 16h23min, o trem 909, material rodante 18, foi evacuado devido à problema de desarme do VISUCAB na estação General Osório 2, em seguida partiu em HLP (vazio). - Às 16h30min, fomos informados via telefone pelo funcionário do CCO quanto evacuação, motivo e o local.</p> <p>2- Procedimentos da operadora MetrôRio: - Segundo o CCO injetou um trem que estava como reserva.</p> <p>3- Repercussão: - Segundo o CCO não teria afetado os intervalos, apenas os passageiros tiveram que desembarcar do trem avariado e aguardaram a próxima composição.</p> <p>4- Observação: - Não recebemos e-mail referente a evacuação dos passageiros em GOS 2. - Segue os horários das partidas dos trens da estação Jardim Oceânico, registradas pela equipe técnica através das imagens 16:33h - 16:37h - 16:42h - 16:46h - 16:51h - 16:56h - 17:01h - 17:06h - 17:11h - 17:16h - 17:21h - 17:26h - 17:30h - 17:35h.</p> <p>GOF de plantão Sr Ferraz</p>	19/10/2021	Avaria de Material Rodante	L4-CR-021-ENV-0042	Estação General Osório	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5525	<p>21/10/2021- AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 2 DA ESTAÇÃO PRAÇA ONZE - LINHA 1.</p> <p>1- Cronologia segundo o funcionário do CCO: - Às 19h34min, o trem 965, material rodante 12, foi evacuado na plataforma da via 2, de Praça Onze, por apresentar problemas de portas. - Às 19h38min, no contato telefônico com o CCO fomos informados quanto a evacuação e o motivo.</p> <p>2- Repercussões: - Os intervalos ficaram por um período irregulares na linha 1/4, porém, no contato das 19h38min já estavam em processo de normalização. - Os passageiros tiveram que aguardar na plataforma da via 2, da estação Praça Onze, o próximo trem.</p> <p>3- Observações: - Após o trem ter sido evacuado seguiu em HLP (vazio) para Uruguai para posterior ser conduzido para o Centro de Manutenção (CM). - Às 19h56min, recebemos o e-mail relativo a evacuação conforme abaixo: - Às 19h34min, evacuação do trem 965 material rodante 12, em POZ, via2, devido avaria de portas.</p> <p>Gof no momento, Sr João</p>	21/10/2021	Avaria de Material Rodante	09-CR-021-ENV-0557	Estação Praça Onze	1	Arquivamento	Análise CODIR	-

Tabela 4.6 - ROs da Concessionária Metrô Rio

5.5 Reunião de Situação

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANS e SETRANS. Essa reunião tem atualmente monitora a operação dos transportes metropolitanos.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de outubro de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 01 e 15 de outubro de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema metroviário.

5.5.1 Reunião de Situação – Dia 01 de outubro de 2021

- 1) **Data:** 01 de outubro de 2021, de 11h a 12h30min (horário de Brasília).
- 2) **Temas da reunião:** Debate: “Políticas públicas para retomada da demanda: curto, médio e longo”;
- 3) Apresentação dos indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos.
- 4) **Participantes:** Representantes da SETRANS, SuperVia, MetrôRio, CCR Barcas, FETRANS e AGETRANS.
- 5) **Principais tópicos abordados:**

SETRANS	<p>> Após saudar os membros das concessionárias presentes, SETRANS iniciou a apresentação que norteou o debate no encontro. Inicialmente, foram apresentados os dados de demanda das semanas 80 e 81. Conforme a tabela abaixo mostra, não houve grande variação da demanda neste período com relação às semanas anteriores. O único dia atípico foi 21/09/2021, no qual eventos climáticos tiveram impactos sobre o sistema da RMRJ. Na ocasião, uma rajada de ventos forte atingiu o Rio de Janeiro, fazendo com que a Supervia interrompesse a circulação de todos os ramais, levando a demanda a um patamar 8% menor que os demais dias da semana, e que a ponte Rio-Niterói fosse fechada, melhorando o patamar de queda das barcas em 2%.</p>											
	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Metrô</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEM-78</td> <td>-50%</td> </tr> <tr> <td>SEM-79</td> <td>-51%</td> </tr> <tr> <td>SEM-80</td> <td>-51%</td> </tr> <tr> <td>SEM-81</td> <td>-51%</td> </tr> </tbody> </table>	Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)			Metrô	SEM-78	-50%	SEM-79	-51%	SEM-80	-51%	SEM-81
Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)												
	Metrô											
SEM-78	-50%											
SEM-79	-51%											
SEM-80	-51%											
SEM-81	-51%											
	<p>> Em seguida, foi feita uma contextualização do cenário atual do Estado do Rio de Janeiro, que passa atualmente por um regime de recuperação fiscal que durará por mais 10 anos, e cujo sistema de transportes é multimodal e concorrencial, financiando majoritariamente pelo passageiro. Ademais, Supervia e MetrôRio estão negociando novos aditivos com o Estado, há um acordo geral com a CCR Barcas, que atualmente opera com contrato nulo, e, não obstante, o transporte rodoviário vêm pleiteando o aumento da tarifa entre outras coisas, tudo isso em um momento de instabilidade institucional do ERJ.</p> <p>> Diante dessas questões, a secretaria apontou algumas ações e políticas que vêm sendo trabalhadas em prol da melhoria do sistema. Em um horizonte de curto prazo, foram colocados: o acordo de cooperação com a UERJ, através do qual serão realizadas pesquisas sobre o sistema de transportes urbanos da RMRJ; a contratação de agentes do PROEIS, na tentativa de garantir mais segurança ao sistema e aos usuários; a repactuação dos contratos de concessão; e a implementação da tarifa social.</p>											

	<p>> No horizonte de médio prazo, foram apontados: o projeto de implementação do sistema estadual de bilhetagem eletrônica; a reformulação do Bilhete Único Intermunicipal, incluindo revisão do modelo de negócio, aspectos jurídicos da política e utilização dos recursos do FET; o projeto MUVI São Gonçalo; a modelagem e concessão do sistema aquaviário; e o Centro Integrado da Mobilidade Urbana.</p>
<p>DISCUSSÃO</p>	<p>> MetrôRio comenta sobre o problema do sistema concorrencial e menciona que vans do município do Rio de Janeiro estão mudando seu trajeto e, ao invés de atuarem como alimentadoras do Metrô, passam a concorrer com ele. Como exemplo, foram mencionadas as vans que antigamente faziam o trajeto São Conrado x Jardim de Alah, e que agora estão indo até Copacabana. Além disso, perguntou se, a longo prazo, o Estado acredita que haverá algum modelo que permita que o sistema seja subsidiado somente pela tarifa, ou se existe a visão de que deverá ser estruturado algum modelo de subsídio.</p> <p>> A SETRANS responde ao questionamento do MetrôRio dizendo que, através da reformulação do BUI, pretende utilizar melhor os recursos do FET para financiar o sistema. Além disso, diante das melhores práticas nacionais e internacionais, reconhece que o sistema só se sustentará a longo prazo através de subsídios do Estado, mas para que esses subsídios possam passar a acontecer é preciso garantir controle e transparência dos recursos, e é para isso que a SETRANS vem se dedicando seus esforços. Por fim, a SETRANS inclui esse tópico no fim da apresentação como uma medida a ser tomada a longo prazo, pois reconhece que esse debate deve ser trazido para a pauta desde já.</p> <p>> FETRANSPOR corrobora com o pensamento do MetrôRio, e firma acreditar que todas as ações tomadas hoje devem ser tomadas tendo em vista o financiamento do sistema no futuro.</p>

- 6) **Encaminhamentos:** Conforme acordado, a próxima reunião contará com a presença de representantes da Quicko, para que possa ser apresentada a campanha “#SemTempoirmão” de retomada da demanda.
- 7) Além disso, FETRANSPOR se dispôs a apresentar os resultados da pesquisa com usuários no encontro de 12/11/2021.
- 8) **Próxima reunião:** 15 de outubro de 2021 às 11:00h.

5.5.2 Reunião de Situação – Dia 15 de outubro de 2021

- 1) **Data:** 15 de outubro de 2021, de 11h a 12h30min (horário de Brasília).
- 2) **Temas da reunião:** Apresentação da empresa Quicko; apresentação dos indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos.
- 3) **Participantes:** Representantes da SETRANS, SuperVia, MetrôRio, CCR Barcas e FETRANSPOR.
- 4) **Principais tópicos abordados:**

<p>SETRANS</p>	<p>> SETRANS apresenta os números de demanda até a semana 82 da Pandemia, na qual todos os modos representaram a melhor média da série temporal recente, conforme apresentado abaixo:</p> <table border="1" data-bbox="576 1989 1233 2112"> <thead> <tr> <th colspan="2">Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Metrô</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEM-79</td> <td>-51%</td> </tr> </tbody> </table>	Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)			Metrô	SEM-79	-51%
Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)							
	Metrô						
SEM-79	-51%						

	<table border="1" data-bbox="576 282 815 405"> <tr> <td>SEM-80</td> <td>-51%</td> </tr> <tr> <td>SEM-81</td> <td>-51%</td> </tr> <tr> <td>SEM-82</td> <td>-49%</td> </tr> </table> <p>> MetrôRio acredita que este aumento pode estar relacionado ao movimento que algumas empresas estão fazendo de retorno ao escritório, em função dos avanços das campanhas de vacinação.</p>	SEM-80	-51%	SEM-81	-51%	SEM-82	-49%
SEM-80	-51%						
SEM-81	-51%						
SEM-82	-49%						
<p>APRESENTAÇÃO QUICKO</p>	<p>> Quicko inicia sua fala com uma apresentação da empresa e seus objetivos: garantia de previsibilidade e facilidade aos usuários do transporte público. No ano de pandemia, a Quicko apresentou um crescimento de 14%, passando de 5MM de downloads. A Quicko já garante uma experiência completa no Metrô da Bahia, no qual todos os serviços já estão implementados, desde bilhetagem até a disponibilidade de informações em tempo real.</p> <p>> A campanha #SemTempoirmão buscava atingir, sobretudo para pessoas baixa renda e/ou pessoas que não puderam ficar em casa ao longo da pandemia e tiveram que continuar utilizando o transporte público neste meio tempo. O maior desafio estaria relacionado a como se comunicar com essas pessoas. Assim, surgiu a campanha que busca se comunicar com a população, sobretudo periférica, com uma linguagem acessível e próxima do público alvo.</p> <p>> A campanha obteve 22MM de impactos, 300% de engajamento e 85% de crescimento em buscas orgânicas.</p> <p>> A Quicko entende que essa nova forma de tecnologia fomenta um melhor relacionamento e comunicação com as pessoas que utilizam o Transporte Público todos os dias, além de gerar mais sustentabilidade para o negócio dos operadores.</p>						
<p>DISCUSSÃO</p>	<p>> SETRANS pergunta sobre a experiência com o metrô de Salvador. Quicko responde que esta parceria está aumentando significativamente o engajamento com o app, permitindo que a Quicko explore cada vez mais seus produtos, como visualização de saldo dos cartões e o intervalo dos trens em tempo real. Ainda em Salvador, através do peso dos vagões, a Quicko consegue estimar a lotação das composições, fornecendo ainda mais informações aos usuários. Lá a Quicko já faz parte de 3,2% das transações de venda de bilhetes. Estão sendo estudadas também formas de pagamento na catraca com o aplicativo. Destacam que a experiência física é essencial para garantir</p> <p>> MetrôRio pergunta sobre o número de 500 mil usuários ativos, se há uma informação de quantos deles são no Rio. Além disso, pergunta sobre como a Quicko trabalha com a população C, D e E, que muitas vezes adquire seus bilhetes diariamente ao invés de através de um cartão moedeiro, visto que esse público muitas vezes ganha o dinheiro da passagem a cada dia de trabalho e não consegue comprometer seu orçamento em cartões moedeiros.</p> <p>> Quicko responde que possuem uma área voltada para a questão da experiência do usuário, sobretudo entre a população desbancarizada. A <i>startup</i> vem buscando formas de se comunicar melhor com essa parcela da população e como engajar esse tipo de cliente. O objetivo é mostrar a facilidades que os clientes desconhecem que poderiam ser propiciadas pelos serviços online. Com relação ao número de usuários no Rio de Janeiro, estima que é em torno de 15% dos usuários ativos, e que a informação em tempo real de frota é essencial para aumentar a penetração do app entre os usuários. Além disso, entendem que a implementação do pagamento via aplicativo também tem um grande potencial para aumentar no número de clientes.</p>						

SETRANS	> SETRANS agradece a participação de todos, em especial dos representantes da Quicko, e se coloca à disposição para dar suporte a quaisquer iniciativas que possam surgir a partir desse encontro.
----------------	--

5) **Próxima reunião:** 29 de outubro de 2021 às 11h.

6 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA metroVIÁRIO

A Concessionária encaminha semanalmente, através do SEI-220008/000549/2020, cartas que demonstram o plano de atendimento da Concessionária durante o período da pandemia de COVID-19.

Referente ao mês de outubro/2021, foram encaminhadas as seguintes cartas: **Carta 09-CR-021-ENV-0518, de 01 de outubro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0531, de 13 de outubro de 2021 e Carta 09-CR-021-ENV-0558, de 22 de outubro de 2021;** cujo assunto é o plano de atendimento Vírus COVID-19.

6.1 Situação dos Funcionários da Concessionária

A Concessionária MetrôRio, em atendimento ao solicitado nos Ofícios AGETRANS/CATRA SEI Nº112/2020 e 113/2020 encaminhou no mês de outubro de 2021 as Cartas **09-CR-021-ENV-0525, de 05 de outubro de 2021; 09-CR-021-ENV-0532, de 13 de outubro de 2021; 09-CR-021-ENV-0549, de 19 de outubro de 2021 e 09-CR-021-ENV-0562, de 26 de outubro de 2021;** atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia.

A MetrôRio relata que *“por efeito da situação de risco existente, esta Companhia tomou como providência o afastamento dos funcionários que se enquadram no grupo de pessoas consideradas mais suscetíveis, tais como, idosos, diabéticos, gestantes, lactantes, hipertensos, doentes crônicos renais, bem como, os que sofram de insuficiência respiratória, assim como também todos os que apresentaram suspeita de terem contraído o vírus.”*

O gráfico a seguir apresenta a evolução de funcionários que estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco (afastados), os funcionários afastados por estarem com suspeita de contágio da doença (suspeita) e os funcionários que são casos positivos para o novo Coronavírus (confirmado), desde 06 de maio de 2020.

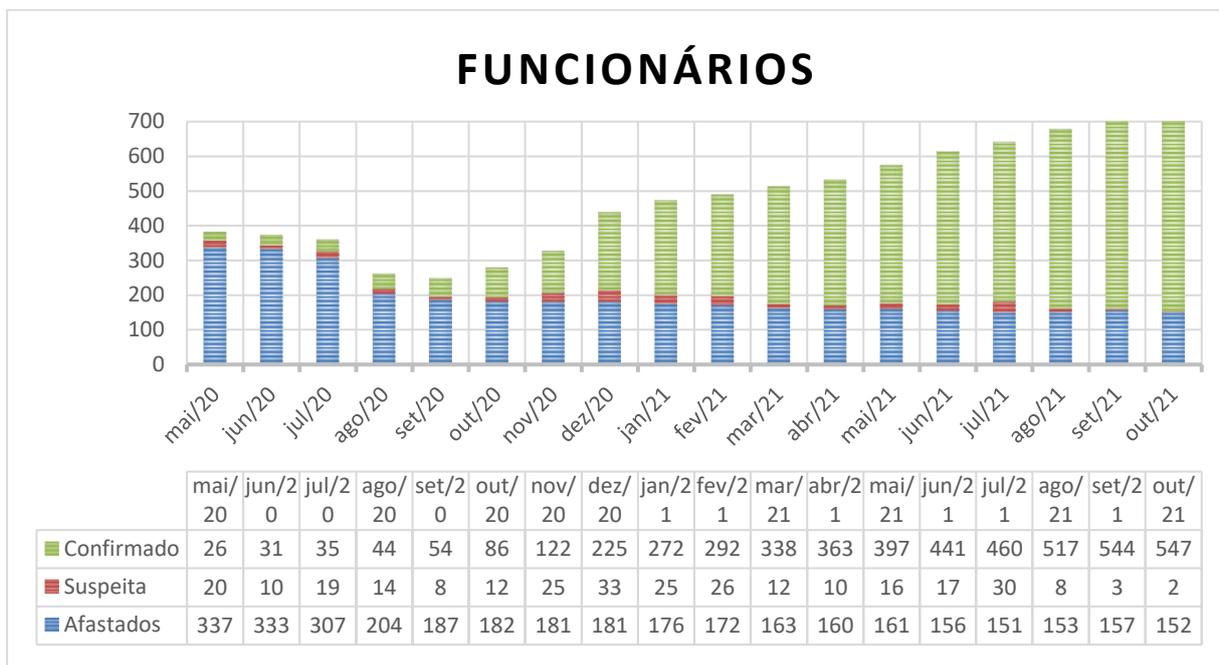


Figura 5.1 – Quadro de funcionários da Concessionária até 26/10/2021

6.2 Passageiros Transportados

A partir dos dados encaminhados pela Concessionária através da Carta 09-CR-021-ENV-0575, de 8 de novembro de 2021, apresentamos o gráfico a seguir, para demonstrar a quantidade de passageiros transportados, entre os dias 13/03/2020 e 31/10/2021.

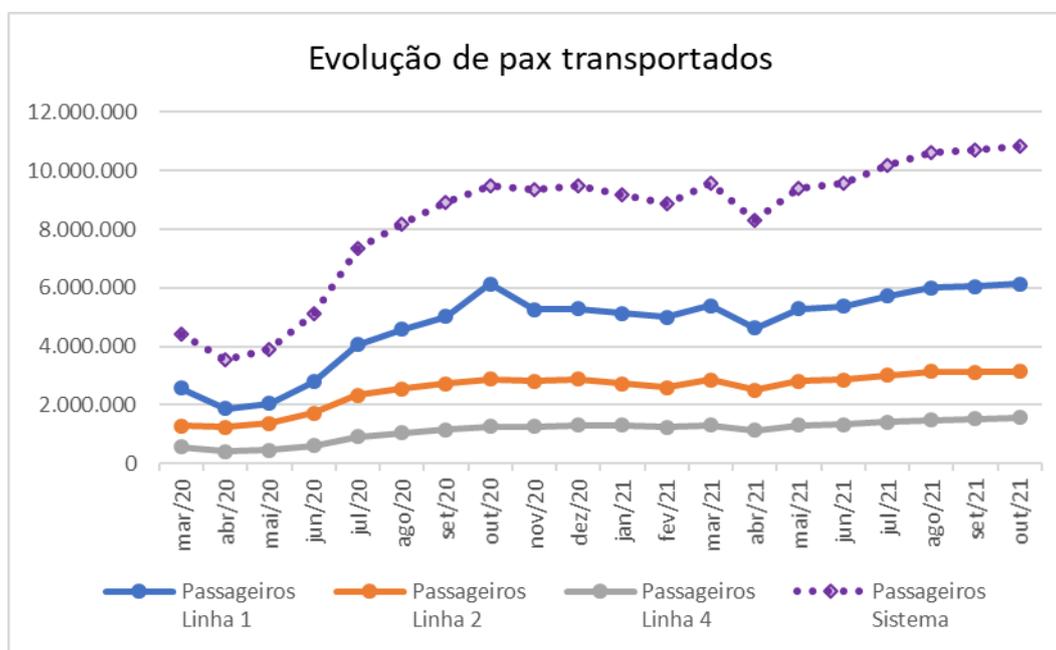


Figura 5.2 – Gráfico de Passageiros Transportados desde Março/2020 até Outubro/2021.

Durante o mês de outubro/2021, foram transportados 6.138.431 passageiros na linha 1, 3.148.601 passageiros na linha 2 e 1.566.269 passageiros na linha 4, totalizando 10.853.301 passageiros transportados no sistema metroviário.

Conforme se observa na Figura 5.2 desde maio de 2021 a demanda de passageiros apresentou uma retomada gradual, resultando em um aumento de 15,28% até o mês de outubro de 2021, tendo a linha 1 apresentado o maior índice de recuperação em relação as demais linhas.

No entanto, apesar da gradual retomada da demanda de passageiros, a mesma ainda representa uma redução média nos dias úteis de 49,20% em relação o fluxo de passageiros pré-pandemia.

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer e o avanço da vacinação da população, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes ao sistema metroviário, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros do sistema utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros do sistema seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação das composições, bem como a operação realizada nas diversas linhas, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

7 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA através da Nota Técnica NTE Nº 045/2021, sobre o assunto, na qual consta do **item 5 – Constatações**, o seguinte:

- a) Com os dados apresentados pela Concessionária e a metodologia adotada, conforme a Nota Técnica de Estudo Nº 09/2020, foi realizada a análise da taxa de ocupação média por faixa horária durante o mês de outubro de 2021.
- a) Houve 18 (dezoito) medições com taxa de ocupação entre 45% e 50%, 8 (oito) medições com taxa de ocupação entre 50% e 55%, 18 (dezoito) medições com taxa de ocupação entre 55% e 60% e 21 (vinte e uma) medições com taxa de ocupação entre acima de 60% de um total de 2.068 (dois mil e sessenta e oito) medições.
- b) Das 21 (vinte e uma) medições detectadas com taxa de ocupação acima de 60%:
 - Todos aconteceram em dia útil, na linha 2 e na via 1.
 - 7 (sete) aconteceram no horário das 6h às 07h, na seção crítica de Maria da Graça.
 - 14 (catorze) aconteceram no horário das 7h às 08h, na seção crítica de Maracanã.
- c) A Concessionária está programando a maior oferta de lugares possível, nos picos dos dias úteis nas linhas 1/4 e 2 (vias 1 e 2).

8 DIMENSIONAMENTO DA FROTA

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação. ”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

A Concessionária encaminhou através da carta 09-CR-021-ENV-0576, de 09 de novembro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, contendo os dados diários da frota utilizada referente ao mês de outubro de 2021, na forma de tabelas por ela confeccionada, contendo o indicador PFC diário, demonstrando que a Concessionária utilizou no mínimo 95% de sua frota disponível em todo o período analisado, como reproduzido abaixo.

TRENS EM CIRCULAÇÃO												
Composição do Cálculo												
F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes, por exemplo;												
F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa;												
F3 - Frota em condições de operação;												
F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada;												
F5 - Frota em condições imediatas de operação;												
F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação;												
F7 - Frota de reserva para contingências.												
Memória de Cálculo										Código da Programação de Oferta		
Dia	Mês	Data	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	PFC	GRADE LINHA 1	GRADE LINHA 2
qui	OUT	01/10/2020	2	1	61	1	60	48	12	98%	1DU23A165 MT139	2DU25C171 MT234
sex	OUT	02/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23A165 MT139	2DU25C171 MT234
sáb	OUT	03/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	OUT	04/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DE12A81 MT139	2DE9A86 MT235
seg	OUT	05/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23A165 MT139	2DU25C171 MT234
ter	OUT	06/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23A165 MT139	2DU25C171 MT234
qua	OUT	07/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23A165 MT139	2DU25C171 MT234
qui	OUT	08/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sex	OUT	09/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sáb	OUT	10/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	OUT	11/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DE12A81 MT139	2DE9A86 MT235
seg	OUT	12/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DE12A84 MT139	2DE9A88 MT235
ter	OUT	13/10/2020	2	1	61	1	60	48	12	98%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qua	OUT	14/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qui	OUT	15/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sex	OUT	16/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sáb	OUT	17/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	OUT	18/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	OUT	19/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
ter	OUT	20/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qua	OUT	21/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qui	OUT	22/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sex	OUT	23/10/2020	2	1	61	1	60	48	12	98%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sáb	OUT	24/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	OUT	25/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	OUT	26/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
ter	OUT	27/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qua	OUT	28/10/2020	2	1	61	2	59	48	11	97%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
qui	OUT	29/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sex	OUT	30/10/2020	2	1	61	3	58	48	10	95%	1DU23B165 MT139	2DU25D171 MT234
sáb	OUT	31/10/2020	2	1	61	0	61	21	40	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235

Figura 7- 3 – Trens em Circulação em Outubro/2021

Vale ressaltar que as informações prestadas pela Concessionária não puderam ser auditadas.

9 Constatações

- a) Vale ressaltar que o SEI-220008/000550/2020 acompanha as ações e medidas adotadas pela Concessionária Rio Barra durante a pandemia da COVID-19 e recebe também versão do presente Relatório Técnico.
- b) No período abrangido por este relatório os novos Decretos e Resoluções publicados constam no **item 2**.
- c) Sobre o plano de contingência da concessionária MetrôRio/Rio Barra foram encaminhadas as Cartas Carta 09-CR-021-ENV-00522 - SEI-220008/000549/2020 e Carta 09-CR-021-ENV-0564 - SEI-220008/000549/2020.
- d) Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.
- e) Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).
- f) No mês de outubro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 27/10, com um total de 488.686 passageiros no sistema metroviário.
- g) Houve registro de 6 (seis) ROs na Concessionária MetrôRio, sendo 1 (um) RO encaminhado para abertura de BO.
- h) Houve registro de 1 (um) RO na Concessionária Rio Barra.
- i) A reunião de situação é descrita no **item 5.5**.
- j) O **item 6** traz o resumo dos relatórios da concessionária acerca dos impactos do coronavírus no sistema metroviário.
- k) Referente ao mês de outubro/2021, a Carta mais recente, de 26/10/2021, informa que:
 - 152 (cento e cinquenta e sete) funcionários estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco.
 - 02 (três) colaboradores estão afastados por estarem com suspeita de contágio da doença.
 - 547 (quinhentos e quarenta e quatro) funcionários são casos positivos para o novo Coronavírus.
 - Durante o mês de outubro/2021, foram transportados 6.133.308 passageiros na linha 1, 3.148.601 passageiros na linha 2 e 1.565.645 passageiros na linha 4, totalizando 10.853.301 passageiros transportados no sistema metroviário.
- l) O resultado da análise é informado pela CATRA através da Nota Técnica NTE N° 045/2021, sobre o assunto, na qual consta do **item 7 – TAXA DE OCUPAÇÃO**.
- m) O indicador PFC diário, foi de no mínimo 95% de sua frota disponível em todo o período analisado.

- n) Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Rio de Janeiro, 16 de dezembro de 2021.

Jean Pedro Souza Lino

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

José Roberto Silva Gomes

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias